

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a [Orsidekor] weboldalon (a továbbiakban: www.eskuvoidekor.com, www.orsidekor.hu) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

Az információ oldalon található (https://eskuvoidekor.com/shop_contact.php)

3. A honlapon folytatott tevékenység

A termék kiválasztása A Felhasználónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A Felhasználó a kiválasztott termékekre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megrendelés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét és a tömeg szerinti postaköltséget.

A rendelés elküldése Ha a Felhasználó megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor a "Megrendel" gombra kell kattintani. Ezután lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, új vásárlóként akar regisztrálni, esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni. Ha korábban már vásárolt áruházunkban és ennek során regisztrálta magát, úgy megadhatja a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor meg kell adni a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén meg kell adni a számlázási és szállítási címét. A következő lépésben ki kell választani a megfelelő szállítási módot (személyes átvétel vagy futárszolgálat vagy átvévo pont által), valamint fizetési módot (utánvét, bankkártya, banki átutalás, készpénz). Ha a Felhasználó egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez a „Megrendelés” gombra kell kattintani.

Árak Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyet a webáruházban a termékek mellett találhatók. Az árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák, azonban nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a megrendelési folyamat során a véglegesítés előtt, valamint a Szállítás oldalon (https://eskuvoidekor.com/shop_contact.php) oldalon is megtalálható.

Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról.

Ezért **minden át nem vett, csomag után**, a megrendelőnek a szállítási költség újbóli kifizetése után tudjuk újra küldeni. Ha eláll a megrendeléstől a szállítási költség 2x vonjuk le és úgy terítjük vissza a termék árát, meg személyesített termékre ez nem vonatkozik.

A termék visszaküldése A termék visszaküldésével és az elállási joggal kapcsolatos részletes tudnivalókat a 6. pontban találja meg.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért., A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni, és ezekért felelősséget nem vállal.

Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (arculat, szövegek, képek, grafikai elemek stb.) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutató és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg. Az Akciós termékek kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a készlet erejéig megjelölés. A Többet olcsóbban menüpont alatt találja azokat a termékeket, amelyekre az áruház több darab rendelése esetén mennyiségi kedvezményt biztosít. Az Újdonságok menüpontban találhatók a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

A kategória nevére kattintva a benne szerező termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott termék a „Kosár” gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a „Kosár” menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A „Kosár ürítése” gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a „Megrendelés” gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.

Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra.

A regisztrációval történő vagy a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltér, a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó

megadása is szükséges. A megadott adatok kezeléséről az Adatkezelési tájékoztató oldalunkon tudhat meg többet (https://eskuvoidekor.com/shop_help.php?tab=privacy_policy).

A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon kap visszajelzést. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól az Elérhetőség oldalon található címen (https://eskuvoidekor.com/shop_contact.php), ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adatai jogosulatlan félhez került, vagy azzal harmadik fél visszaélt.

Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre.

Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, valamint a megrendelni kívánt termékeket és azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a „Megrendelés elküldése” gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon és e-mailben is kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a „Vásárló Belépés” ablak, vagy a „Belépés” menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy „Adatok módosítása” menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait és állapotát követheti nyomon.

Látványterv kiküldés után lemondott megrendelés esetén 2000 Ft/ grafika szerkesztési díjat számítunk fel. Megértésedet köszönjük. 2 látványterv kiküldése ingyenes.

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni. A szerződés megkötéséig, azaz a visszaigazolás kézhez kapásának időpontjáig a Felhasználót megilleti az ajánlat visszavonásának joga, amelyet az Elérhetőség oldalon (https://eskuvoidekor.com/shop_contact.php) található címen jelezhet.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton tett ajánlatnak minősül, amelyre Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak az irányadóak. A szerződés A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre.

Ha a Szolgáltató az automata visszaigazoló e-mailen felül küld a Felhasználó részére egy második e-mailt (külön elfogadó e-mail) 48 órán belül, amellyel a Felhasználó ajánlatát elfogadja, akkor a szerződés az ajánlat a Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre, és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló e-mail 48 órán belüli megérkezésével.

5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.5. Számla

Cégünk elektronikus / papíralapú számlát állít ki.

5.6. Fizetés

- Utánvétell
- Banki utalással
- Bankkártyás fizetéssel (szolgáltató: Barion)
- Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- **Bankkártyás fizetéshez kapcsolódó díjak**

Webáruházunk a bankkártyás fizetési lehetőséget biztosítja vásárlói számára.

Felhívjuk a figyelmet, hogy **lakossági (fogyasztói) bankkártyával történő fizetés esetén külön díjat nem számítunk fel**, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

Üzleti (céges / corporate) bankkártyával történő fizetés esetén azonban – a fizetési szolgáltató által felszámított többletköltségek miatt – **[10%] mértékű kezelési költséget számíthatunk fel**.

A fizetendő díj összege minden esetben **a fizetés véglegesítése előtt egyértelműen feltüntetésre kerül**, így a vásárló a tranzakció jóváhagyása előtt megismerheti annak teljes költségét.

A vásárló a fizetés véglegesítésével elfogadja a feltüntetett díjakat.

A fizetés részleteiről a Fizetés oldalon tájékozódhat (https://eskuvoidekor.com/shop_contact.php)

5.7. Átvételi lehetőséges, Szállítás

Átvételi lehetőségek, szállítási módok:

- futárszolgálat CSOMAGPIAC KFT, DPD, GLS, MAGYAR POSTA, FOXPOST, PACKETA részletesen a Szállítás oldalon tájékozódhat (https://eskuvoidekor.com/shop_contact.php)
- Személyes átvétel Bemutató termünkben (Elérhetőség - https://eskuvoidekor.com/shop_contact.php)

A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérüléstől mentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson vagy a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az

átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

Szállítási költségek https://eskuvoidekor.com/shop_contact.php

Át nem vett

Szállítási határidő: a látványterv/mintadarab elfogadását (azaz az utolsó módosítást követő 10 munkanap. Sürgősségi szolgáltatás igénybevétele esetén igénytől függően 5 vagy akár 3 munkanap felár ellenében amit a rendszer automatikusan nem ad hozzá választani lehet!!

FELHÍVÁS A CSOMAGOK ÁTVÉTELÉVEL KAPCSOLATOSAN

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomagátvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előretörtendő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani! A visszaszállítási díja a megrendelőt terheli és az újra kiszállítás díja is. A futár cégenként változó.

A Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb tíz munkanapon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta, vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

Foxpost és Packeta szállítás esetében csomag törés vagy a termékben keletkezett károk miatt reklamációt nem tudunk elfogadni.

6. Elállási jog

Elállási/felmondási jog

Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő, azaz szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró vásárlóinkra vonatkoznak.

Visszaküldési cím: Bihari Orsolya, 5462 Cibakháza, Újszőlő u 31.

A Fogyasztó

1. a megrendelt áru a személyes vagy harmadik féltől történő, vagy
2. több termék együttes megrendelése esetén, ha nem egyszerre történik a szállítás, az utolsónak szolgáltatott termék, vagy
3. több darabból vagy részből álló termék megrendelése esetén, ha nem egyszerre történik a szállítás, az utolsónak szolgáltatott darab vagy rész, vagy
4. meghatározott időszakon belül rendszeresen szolgáltatott termék esetében az első szolgáltatásnak az

átvételét követő 14. napig jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Ez a jog megilleti a szerződés megkötése (a termék megrendelése) és az átvétel időponja között is. Fentiek alól kivételt képeznek a megszemélyesített termékek, azaz ha olyan terméket rendelt, amit kifejezetten a Fogyasztó saját kívánságára, egyedi utasításai alapján állítottunk elő (Isd. 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet). A Fogyasztót megilleti a szerződés megkötése előtt az ajánlat visszavonásának joga is, azaz a szerződés megkötésére vonatkozó ajánlati kötelezettség megszüntetése is.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártáig elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Ha a Fogyasztó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az Elérhetőség oldalon található címekre (https://eskuvoidekor.com/shop_contact.php). Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Amennyiben a Fogyasztó az elállási nyilatkozatát elektronikus úton küldi meg, úgy arról haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást küldünk.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét vesszük figyelembe a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha a Fogyasztó eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.)

A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó teendői elállás esetén

Termékeink speciális kategóriája miatt áruháznak a törvényes rendelkezések szerint nem teszi lehetővé a rendeléstől való elállását a kiszállítás után.

Ahhoz, hogy a Szolgáltató a termék vételárát minél előbb visszatéríthesse a Fogyasztónak, mihamarabb, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül a terméket vissza kell küldeni az Elérhetőség oldalon található címre.

A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli.

Amennyiben a Fogyasztó kétséget kizáróan igazolja, hogy visszaküldte a terméket, úgy az igazolás, egyébként pedig a termék – a Szolgáltató által történő - átvételét követően haladéktalanul, de legfeljebb 14 napon belül visszatéríti a Szolgáltató a vételárát. (Természetesen amennyiben az igazolás kézhez vétele későbbi, mint a terméké úgy az előbbi időpont az irányadó.)

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be, vagy a sérülésmentesen átadott termékben sérülés keletkezik.

Elállási/felmondási jog alóli kivételek (ezekben az esetekben nem gyakorolhatja a Fogyasztó az elállási és felmondási jogát):

- Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet kizárólag a Fogyasztó személyéhez van kötve, azaz a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére lett előállítva
- Olyan termék esetében, amely egyértelműen a Fogyasztó személyére lett szabva (pl. egyedileg feliratozott termékek).
- Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék.
- Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza.
- Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

További kivételek:

- A székszekrény és kész, legyártott, személyre szabott termékek esetén, ha a megrendelő részéről szerződésbontás történik, az előre fizetett összeg nem térítendő vissza.
- túlméretes csomag esetén ha a megrendelő nem veszi át a szállítási költség dupláját számítjuk fel és csak az összeg levonása után térítjük vissza a vétel árat (minden olyan termékre mi 120 cm hosszabb).
- A Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a Fogyasztó a korrektúrát (grafikai terv) többszörösen is leellenőrizze. A korrektúra jóváhagyása után a szövegben előforduló bármilyen hibáért (így például a helyesírási hibák, elírások, rossz időpont, túl kicsi betűk stb.) a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az esetleges újragyártás költsége ilyen esetben a Vásárlót terheli.

7. Szavatosság

Szavatosság

Kellékszavatosság

Esetleges hibás teljesítésünk esetén a Fogyasztónak jogában áll kellékszavatossági igényt érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogainak érvényesítésére már nincs lehetőség.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó hibás teljesítés esetén az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a Felhasználó a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségére is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználónak kell viselnie, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Annak érdekében, hogy a fent említett lehetőségekkel a Felhasználó élni tudjon, köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölnie a Szolgáltatóval.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő 6 hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. Ez alól kivételt képez, ha a termék hibája kétséget kizáróan az átadást követően keletkezett, illetve a hiba oka a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye, és ezt a Szolgáltató bizonyítani is tudja.

A teljesítést követő 6 hónap elteltével a bizonyítási teher megfordul, ami azt jelenti, hogy vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az előző (Kellékszavatosság) pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

Az elállási jog nem gyakorolható a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

-olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

Átvételkor Ön vevőként köteles az áru sértetlenségét ellenőrizni. Ha futár jelenlétében történik az ellenőrzés és a termék sérült, akkor ne vegye át a terméket, készíttessen jegyzőkönyvet. Reklamáció akkor fogadható el maradéktalanul, ha a csomag felbontásáról videofelvétel készül, amelyen egyértelműen látszik, hogy a csomag a felvétel indulásakor bontatlan volt és a felvétel vágtatlanul rögzíti a csomag teljes tartalmát.

8. Jogérvényesítési lehetőségek

Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A termékeinkkel, tevékenységünkkel kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Név: Bihari Orsolya
- Telefonszám: +36 20 378 9787
- E-mail cím: orsidekor@gmail.com

A szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetőségünk van, azonnal orvosoljuk. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - veszünk fel, melyből egy példányt személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben átadunk Önnek, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alábbiak szerint járunk el.

A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldjük Önnek a jegyzőkönyv másolati példányát. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt egyedi azonosítóval látjuk el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Minden egyéb esetben az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint járunk el.

Az írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszoljuk. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén az elutasítás indokáról tájékoztatjuk.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak az ön rendelkezésére:

1. Panasztétel az Ön lakhelye szerinti járási hivatalnál (<https://jarasinfo.gov.hu>),
2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
3. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése a Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testületnél: Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testületnél (Pest Megyei Békéltető Testület). **A Szolgáltatót jogszabályban foglalt kötelezettség terheli (1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 29. § (11)) együttműködni a békéltető testületi eljárásban. Mivel a Szolgáltató telephelye vagy fióktelepe nem a területileg illetékes békéltető testület szerinti megyébe van bejegyezve, a Vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.**

1. Elérhetőségei:

1. Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/>
2. Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.
3. Telefon/Fax: +36 1 269 0703, +36 1 784 3076, +36 1 784 3149
4. Email: pmbekelteto@pmkik.hu
5. Levelezési cím: Pest Megyei Békéltető Testület, 1364 Budapest, Pf.: 81

Bíróági eljárás kezdeményezése

Online vitarendezési platform: Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Az online vitarendezési platform itt érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

9.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: https://eskuvoidekor.com/shop_help.php?tab=privacy_policy

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2021.09.21.